

Приложение 8
к приказу Министра здравоохранения
Республики Казахстан
от « 24 » октября 2019 года
№ 582

Приложение 11
к приказу Министра здравоохранения
Республики Казахстан
от « 31 » января 2019 года
№ 30

Дорожная карта по совершенствованию организации оказания
скорой медицинской помощи в Республике Казахстан на 2019-2020 годы

№	Мероприятия	Форма завершения	Ответственные за исполнение*	Сроки исполнения	Финансирование
1. Совершенствование нормативно-правовой базы					
1	Разработать проект приказа МЗ РК «Об утверждении Стандарта организации оказания скорой медицинской помощи в Республике Казахстан»	Проект приказа	МЗ РК НКЦЭМ	До 1 ноября 2019 года	Не требуется
2	Обеспечить мониторинг Дорожной карты по совершенствованию организации оказания скорой медицинской помощи в Республике Казахстан на 2019-2020 годы и предоставление информации по реализации мероприятий	Информация в РЦРЗ	НКЦЭМ	Ежеквартально до 10 числа за отчетным периодом	Не требуется
2. Скорая медицинская помощь на уровне станции скорой медицинской помощи					
3	Обеспечить оснащение медицинским оборудованием областные/городские ССМП в соответствии с действующими нормативами (2 показатель эффективности)	Информация в НКЦЭМ	УЗ (по согласованию)	До конца 2019 года	МБ
4	Определить потребность в создании дополнительных подстанций (отделений) областных ССМП для	Информация в НКЦЭМ	УЗ (по согласованию)	Ноябрь 2019 года	Не требуется

	обеспечения доступности услуг скорой медицинской помощи сельскому населению	Информация в НКЦЭМ	УЗ (по согласованию)		2019- 2020 годы	МБ
5	Создать дополнительные подстанции (отделения) областных ССМП на основе оценки потребности	Информация в НКЦЭМ	УЗ (по согласованию)		2019 – 2020 годы	МБ, в рамках ВБ
6	Создание симуляционного кабинета на базе областных/городских станций скорой медицинской помощи	Информация в НКЦЭМ	УЗ (по согласованию)		До 1 ноября 2019 года	МБ
7	Внедрить единую автоматизированную систему управления вызовами СМП в области	Информация в НКЦЭМ	УЗ (по согласованию), НКЦЭМ		До 1 ноября 2019 года	МБ
8	Интегрировать автоматизированную систему управления вызовами СМП в области с Единой информационной системой НКЦЭМ	Информация в НКЦЭМ	УЗ (по согласованию)		До конца 2019 года	МБ
9	Обеспечить редизайн санитарного транспорта в соответствии с действующим нормативом	Информация в НКЦЭМ	УЗ (по согласованию)		2019 – 2020 годы	МБ
10	Привести в соответствие с действующими нормативами комплектацию бригадами СМП	Информация в НКЦЭМ	УЗ (по согласованию)			
11	Обучить сотрудников областных ССМП и ССМП городов Нур-Султан, Алматы, Шымкент в соответствии с международными стандартами обучения: «Базовая реанимация» - Basic Life Support (BLS); «Расширенная сердечно - легочная реанимация» - Advanced Cardiac Life Support (ACLS)	Информация в НКЦЭМ	НКЦЭМ, УЗ (по согласованию)		до конца 2019 года	МБ
12	Обучить сотрудников областных ССМП и ССМП городов Нур-Султан, Алматы, Шымкент в соответствии с международными стандартами обучения: «Расширенная сердечно - легочная реанимация в педиатрии» - Pediatric Advanced Life Support (PALS); «Оказание медицинской помощи на догоспитальном этапе при травмах» - Prehospital Trauma Life Support (PHTLS)	Информация в НКЦЭМ	НКЦЭМ, УЗ (по согласованию)		до конца 2019 года	МБ
13	Обучить водителей санитарного транспорта ССМП тренингу на тему: «Безопасное вождение. Безопасное	Информация в НКЦЭМ	НКЦЭМ, УЗ		До конца 2019 года	МБ

	вождение в сложных условиях»	Информация в НКЦЭМ	(по согласованию)	До конца 2019 года	МБ, в рамках ВБ
14	Подготовить тренеров для обучения специалистов диспетчерской службы стандарту операционной процедуры «Удержание звонка»	Информация в НКЦЭМ	НКЦЭМ, УЗ (по согласованию)		
15	Подготовить из числа врачей СМП сертифицированных тренеров в каждом регионе по оказанию скорой и неотложной помощи по международным стандартам (BLS, ACLS, PHTLS, PALS)	Информация в НКЦЭМ	МЗ РК (ДНЧР, ДФ), МИО УЗ (по согласованию),	2019-2020 годы	В рамках 005 РБП, МБ, ВБ
16	Проводить мониторинг транспортировок пациентов при угрозе его жизни (1 категория срочности) в приемное отделение ближайшей медицинской организации, оказывающей экстренную стационарную медицинскую помощь	Статистический отчет в НКЦЭМ	УЗ (по согласованию), Областные/городские станции СМП	Ежемесячно	Не требует
17	Проводить мониторинг транспортировок пациентов в первые 40 минут в медицинские организации II-III уровня (инсультные центры)	Статистический отчет в НКЦЭМ	УЗ (по согласованию), Областные/городские станции СМП	Ежемесячно	Не требует
18	Проводить мониторинг показателя догоспитальной смертности в присутствии бригад СМП при ДТП	Аналитическая информация в НКЦЭМ	УЗ (по согласованию), Областные/городские станции СМП	Ежемесячно	Не требует
19	Провести анализ медицинских услуг отделения санитарной авиации (консультации, операции, транспортировки)	Статистический отчет в НКЦЭМ	УЗ (по согласованию), Областные/городские станции СМП	Ежемесячно	Не требует
2 Скорая медицинская помощь на уровне организационной здравоохранения, оказывающих первичную медико-санитарную помощь					
20	Открыть отделения СМП при ПМСП с прикрепленным населением от 20 000 и выше	Информация в НКЦЭМ	УЗ (по согласованию)	до конца 2019 года	Не требуется
21	Обучить сотрудников отделений СМП при ПМСП в соответствии с международным стандартом обучения	Информация в НКЦЭМ	НКЦЭМ, УЗ	до конца 2019 года	МБ

	«Базовая реанимация» - Basic Life Support (BLS)			(по согласованию)		
22	Обучить водителей санитарного транспорта отделений СМП при ПМСП тренингу на тему: «Безопасное вождение. Безопасное вождение в сложных условиях»	Информация в НКЦЭМ	НКЦЭМ, УЗ (по согласованию)	до конца 2019 года	МБ	
23	Обеспечить интеграцию информационной системы отделений СМП при ПМСП с автоматизированной системой управления вызовами СМП областных/городских ССМП	Информация в НКЦЭМ	УЗ (по согласованию)	до конца 2019 года	МБ	
24	Проводить мониторинг вызовов 4 категории срочности, в том числе по коду 4.1 «Обострения хронических заболеваний, без явных признаков угрозы жизни», в том числе по пациентам в рамках программы управления вызовами	Статистический отчет в НКЦЭМ	УЗ (по согласованию)	ежемесячно	МБ	
3. Скорая и неотложная медицинская помощь на уровне приемного отделения медицинских организаций, оказывающих круглосуточную стационарную помощь						
25	Определить ответственное лицо за внедрение в регионе триаж-системы в приемных отделениях стационаров	Информация в НКЦЭМ	УЗ (по согласованию)	Ноябрь 2019 года	Не требуется	
26	Внедрить триаж-систему в приемных отделениях стационаров, оказывающих экстренную медицинскую помощь	Информация в НКЦЭМ	УЗ (по согласованию)	до 1 июля 2020 года	Не требуется	
27	Провести оценку состояний приемных отделений стационаров, оказывающих экстренную медицинскую помощь, с участием главных врачей пилотных организаций и областных/городских ССМП (подъездные пути, помещение, структура приемного отделения, штаты, оснащение медоборудованием и т.д.)	Информация в НКЦЭМ	УЗ (по согласованию)	до конца 2019 года	Не требуется	
28	Провести мониторинг обеспеченности приемного отделения лекарственными средствами и медицинскими изделиями	Информация в НКЦЭМ	УЗ (по согласованию)	ежемесячно к 5 числу	Не требуется	
29	Обучить сотрудников приемных отделений стационара триаж-системе	Информация в НКЦЭМ	НКЦЭМ, УЗ (по согласованию)	до 1 июля 2020 года	МБ	

30	Подготовить врачей приемного отделения стационаров (emergency doctor) на базе Государственного медицинского университета г. Семей	Утвержденный план обучения	УЗ (по согласованию) ГМУ г. Семей (по согласованию)	2019-2020 годы	МБ
31	Обучить сотрудников приемных отделений стационара в соответствии с международным стандартом обучения «Базовая реанимация» - Basic Life Support (BLS)	Информация в НКЦЭМ	НКЦЭМ, УЗ (по согласованию)	до 1 июля 2020 года	МБ
32	Обучить сотрудников приемных отделений стационара в соответствии с международным стандартом обучения: «Расширенная сердечно – легочная реанимация» - Advanced Cardiac Life Support (ACLS); «Расширенная сердечно – легочная реанимация в педиатрии» - Pediatric Advanced Life Support (PALS); «Оказание медицинской помощи на догоспитальном этапе при травмах» - Prehospital Trauma Life Support (PHTLS)	Информация в НКЦЭМ	НКЦЭМ, УЗ (по согласованию)	до конца 2020 года	МБ

№ п/п	Показатели эффективности	Единица измерения	2019 год		2020 год	
			план	факт	план	факт
1	Доля вызовов, обслуженных с опозданием	%	5,7		5,6	
2	Показатель догоспитальной летальности	%	0,40		0,39	
3	Показатель успешной реанимации	%	47		48	
4	Доля отделений СМП при ПМСП с прикрепленным населением от 20 000 и выше	%	100		100	
5	Доля специалистов отделений СМП при ПМСП, обученных международным стандартам оказания неотложной помощи BLS	%	100		100	
6	Показатель досрочной летальности	%	0,19		0,18	
7	Доля специалистов приемных отделений стационара, обученных триаж системе	%	70		100	

8	Доля специалистов приемных отделений стационара, обученных международному стандарту «Базовая реанимация» - Basic Life Support (BLS)	%	70	100
9	Доля специалистов отделений СМП при ПМСП, обученных международным стандартам оказания неотложной помощи ACLS, PALS, PHTLS	%	50	100

*Примечание: Координатор осуществляет свод информации, поступающей от других соисполнителей, отвечает за качество и своевременность предоставляемой информации и предоставляет сводную информацию в РЦРЗ с приложением копий ответов от соисполнителей для проведения анализа по результатам исполнения Дорожных карт с разработкой рекомендаций по дальнейшему совершенствованию служб (см. приложение 25 к настоящему приказу).

Расшифровка аббревиатур и сокращений:

ACLS – Advanced Cardiac Life Support (Расширенная сердечно – легочная реанимация)

BLS – Basic Life Support (Базовая реанимация)

PALS – Pediatric Advanced Life Support (Расширенная сердечно – легочная реанимация в педиатрии)

PHTLS – Prehospital Trauma Life Support (Оказание медицинской помощи на догоспитальном этапе при травмах)

ГМУ г. Семей – Государственный медицинский университет г. Семей

ДОМП – Департамент организации медицинской помощи МЗ РК

МБ – Местный бюджет

МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан

НКЦЭМ – Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный координационный центр экстренной медицины» Министерства здравоохранения Республики Казахстан

ПМСП – Первичная медико-санитарная помощь

СМП – Скорая медицинская помощь

ССМП – Станция скорой медицинской помощи

УЗ – Управление общественного здравоохранения города Нур-Султан, управление общественного здоровья города Алматы и Туркестанской области, управление здравоохранения областей и города Шымкент

Стационар – медицинские организации, оказывающие стационарную медицинскую помощь